



Digital & Law
Department
www.studiolegalelisi.it

CARTA SERVIZI

DIGITAL & LAW DEPARTMENT - STUDIO LEGALE LISI

Sommario

PRESENTAZIONE	3
CARTA SERVIZI	4
PRIVACY	4
ARCHIVIAZIONE DIGITALE.....	5
CONSERVAZIONE DIGITALE	5
E-GOVERNMENT	6
E-COMMERCE e APP	6
CONTRATTI IT.....	7
FIRME ELETTRONICHE E BIOMETRIA	7
ULTERIORI SPECIALIZZAZIONI IN ICT LAW	7
SERVIZI SVILUPPATI IN PARTNERSHIP CON ESPERTI QUALIFICATI	8
QUALITY TAG	8
MODELLI ORGANIZZATIVI 231 PER LA PREVENZIONE DEI CRIMINI INFORMATICI.....	9
DIRITTO PENALE DELL'INFORMATICA.....	9
SICUREZZA INFORMATICA	10
ATTIVITÀ ASSOCIATIVA E FORMAZIONE SPECIALISTICA.....	10
Attività istituzionale.....	10
Progetti e collaborazioni editoriali	10
Premi e Riconoscimenti	11

PRESENTAZIONE

Un azzardo ben riuscito

Il Digital & Law Department è un moderno dipartimento legale, specializzato nell'offrire formazione e consulenza nel settore ICT. Il D&L Department si fonda su un modello innovativo, alla base del quale si colloca la convinzione che le nuove tecnologie saranno sempre più strettamente allacciate alle nostre abitudini quotidiane e che il diritto verrà sistematicamente chiamato a normarne l'utilizzo, attraverso l'integrazione di competenze diversificate.

La nostra clientela

I principali Clienti sono primarie società, banche e assicurazioni, fornitori di servizi ICT, pubbliche amministrazioni centrali, società partecipate, senza escludere ovviamente le piccole e medie imprese, gli enti pubblici regionali e locali e gli ordini professionali.

Il nostro Team

I consulenti del Digital & Law Department partecipano come relatori ai principali convegni e seminari nazionali sulle materie del diritto dell'informatica e sono impegnati in numerose attività di docenza e formazione, anche in collaborazione con importanti Università e alcuni dei più noti enti formativi italiani.

Inoltre, il D&L Department collabora da anni a livello nazionale con prestigiosi quotidiani e riviste di settore approfondendo la materia con entusiasmo e attenzione.

Infine, grazie all'impegno associativo in ANORC, ANORC Professioni e AIFAG, il D&L Department è conosciuto e riconosciuto anche a livello istituzionale e partecipa a commissioni e tavoli di lavoro avviati dai vari referenti governativi e parlamentari nei singoli settori della digitalizzazione e della privacy.

La nostra offerta, tra consulenza e formazione

Il ventaglio dell'offerta di servizi di consulenza e formazione spazia su molteplici materie inerenti al diritto dell'informatica, coprendo tutte le tematiche maggiormente discusse e richieste; la presenza di un team con competenze qualificate e complementari ci permette di supportare il Cliente nella gestione dell'intera *governance digitale*, nell'ottica della multidisciplinarietà.

CARTA SERVIZI

PRIVACY

Il D&L Department offre assistenza legale ai propri Clienti per ogni tipo di problematica legata alla privacy e al corretto trattamento dei dati personali, in ambito pubblico e privato, anche nella prospettiva della *compliance* al nuovo Regolamento Europeo.

Chi sceglie i nostri servizi in ambito privacy può contare su un Team Privacy dedicato.

Il Team unisce professionisti con diverse competenze e specializzazioni nello sforzo comune di rispondere alla sempre crescente richiesta di consulenza e formazione sul trattamento dei dati da parte di enti e imprese di ogni settore.

Oltre ai numerosi servizi offerti in ambito *privacy*, in particolare, il Team ha come *mission* quella di fornire supporto alle organizzazioni che devono, entro la data del 25 maggio 2018, uniformarsi ai dettami del Regolamento Europeo sulla privacy, che prevede nuovi importanti adempimenti, il cui mancato rispetto può comportare l'applicazione di sanzioni anche molto onerose.

Servizi offerti dal Team Privacy:

- consulenza per l'implementazione delle misure di sicurezza necessarie ad un corretto adeguamento normativo al GDPR 679/16 (*accountability, privacy by design e privacy by default*);
- audit interni per la valutazione degli adempimenti relativi al trattamento dei dati personali e assistenza nella predisposizione di tutti gli strumenti per la sicurezza del trattamento dei dati (ad es. P.I.A. e Registro del Trattamento);
- assistenza nella redazione e integrazione di documenti relativi alla privacy nei vari settori della Società dell'Informazione;
- assistenza nella risoluzione di problematiche giuridiche inerenti al trattamento dei dati personali, nella predisposizione dell'informativa ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice privacy) e artt. 13-14 GDPR n. 679/ 2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati) per clienti, fornitori, dipendenti, siti web, etc.;
- assistenza nella nomina dei Responsabili della privacy interni ed esterni (*outsourcing*), assistenza nella predisposizione dell'organigramma privacy e delle nomine a Incaricati del trattamento per il personale dipendente e i collaboratori;
- disponibilità all'esercizio delle funzioni di DPO (*Data Protection Officer*) esterno, sempre in collaborazione con il nostro Team di esperti multidisciplinari;
- assistenza nella redazione, revisione e aggiornamento di manuali di sicurezza e procedure operative in ambito privacy;
- assistenza nella redazione del Regolamento Aziendale Interno per Responsabili e Incaricati sulle politiche di trattamento dei dati personali adottate in seno alla società;

- assistenza nella soluzione di problematiche privacy in ambito sanitario, bancario e assicurativo;
- ausilio nell'adempimento agli obblighi di legge ai sensi del provvedimento 27 novembre 2008 in tema di "Amministratori di Sistema";
- consulenza sull'adeguamento normativo in materia di privacy per attività di *Web Marketing*, *Proximity Marketing* e Comunicazione on line;
- consulenza sull'adeguamento alla normativa privacy nei sistemi di videosorveglianza (provvedimento generale del Garante Privacy dell'8 aprile 2010) all'interno di Pubbliche Amministrazioni e imprese;
- consulenza in materia di privacy nel rapporto di lavoro e controlli a distanza (navigazione in Internet e posta elettronica) del dipendente;
- analisi del sito web istituzionale di enti pubblici e soggetti privati per l'adeguamento alla normativa sulla *privacy*;
- affiancamento e presenza *in loco* in caso di accertamenti e ispezioni da parte dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

ARCHIVIAZIONE DIGITALE

Il D&L Department fornisce assistenza e consulenza legale nello sviluppo di progetti di reingegnerizzazione, per la creazione di sistemi di *workflow* documentale, attraverso:

- l'affiancamento nello sviluppo di processi di gestione elettronica e *workflow management system* con soluzioni *in house* o in *outsourcing*, verificando nel dettaglio la corretta applicazione della normativa;
- la verifica della correttezza di sistemi gestionali, già in uso presso il Cliente;
- la riorganizzazione, la formazione del personale e la valutazione di compiti e responsabilità con relative nomine e deleghe;
- la corretta applicazione delle norme vigenti nei progetti di gestione dei documenti informatici;
- la verifica di manuali, regolamenti e *policy*;
- la redazione dei contratti;
- la formulazione di pareri *pro veritate* e le risposte a quesiti su specifiche tematiche.

CONSERVAZIONE DIGITALE

Il D&L Department fornisce assistenza e consulenza legale nello sviluppo di progetti di gestione e conservazione digitale dei documenti, volti:

- alla digitalizzazione degli archivi cartacei esistenti ai fini della loro conservazione a norma, in modo da assicurare il mantenimento del valore giuridico e probatorio di documenti, fascicoli e aggregazioni documentali;

- allo sviluppo di processi di gestione elettronica e conservazione digitale dei documenti con soluzioni *in house* o in *outsourcing*, verificando nel dettaglio la corretta applicazione della normativa;
- alla riorganizzazione, alla formazione del personale e alla valutazione di compiti e responsabilità con relative nomine e deleghe;
- alla corretta applicazione delle norme vigenti nei progetti di gestione e conservazione dei documenti informatici;
- alla verifica dei manuali, regolamenti e *policy*;
- alla redazione dei contratti;
- alla predisposizione della documentazione per l'accreditamento come conservatori presso AgID;
- alla formulazione di pareri *pro veritate* e di risposte a quesiti su specifiche tematiche.

E-GOVERNMENT

Il D&L Department affianca le Pubbliche Amministrazioni in questa delicata e complessa fase di passaggio dall'era analogica a quella digitale, attraverso attività di formazione del personale e consulenza in materia di:

- digitalizzazione dei processi documentali;
- pubblicità legale online, accessibilità, trasparenza e anticorruzione;
- condivisione dei dati pubblici e open data;
- protocollo informatico e P.E.C.;
- gestione e conservazione dei documenti informatici;
- fatturazione elettronica, pagamenti elettronici e fascicolo fiscale;
- SPID e strumenti di identificazione per l'accesso ai servizi online della PA;
- continuità operativa e *disaster recovery*;
- appalti e *eProcurement*.

E-COMMERCE e APP

Il commercio elettronico comporta numerose implicazioni di natura giuridica che bisogna affrontare nel modo corretto. Il Digital & Law Department svolge in questo settore attività di consulenza e supporto in materia di:

- strutturazione di un sito web con particolare attenzione alla gestione delle informative, contratti e transazioni telematiche;
- contratti a distanza, condizioni di vendita e *privacy policy* per siti *business-to-business* e *business-to-consumer*;
- tutela del consumatore nell'*e-commerce B2C*;

- responsabilità del fornitore dei servizi;
- gestione e tutela dei dati personali acquisiti attraverso siti internet e transazioni elettroniche;
- condotte anticoncorrenziali nel mercato online e attività di segnalazione alle Autorità Garanti competenti;
- regolamentazione giuridica delle APP.

CONTRATTI IT

Il Digital & Law Department assiste i propri clienti offrendo consulenza per la redazione di contratti in materia di:

- *outsourcing* di servizi informatici;
- servizi di conservazione digitale dei documenti e di fatturazione elettronica;
- *hosting* e *housing*;
- licenza, assistenza, manutenzione e distribuzione di software;
- fornitura servizi *cloud*;
- servizi IT legati all'*e-commerce* (contratti di *e-marketplace*, vendita B2C o B2B, *e-commerce* etc.);
- pubblicità on line e *bannering*;
- scommesse, giochi, promozioni, concorsi a premi nel mondo digitale;
- utilizzo di strumenti di firma elettronica, avanzata, digitale e remota;
- *lead generation*, *web marketing* e gestione dei *database*;
- sviluppo di sistemi informativi e documentali.

FIRME ELETTRONICHE E BIOMETRIA

Il Digital & Law Department offre consulenza legale alle imprese che sviluppano soluzioni di firma e ai soggetti, pubblici e privati, che ne usufruiscono, al fine di assicurare il corretto utilizzo delle stesse e il valore giuridico e probatorio dei documenti cui sono apposte:

- firma elettronica semplice;
- firma elettronica avanzata;
- firma biometrica e grafometrica con particolare attenzione alla corretta gestione dei dati personali;
- firma digitale;
- firma automatica e da remoto.

ULTERIORI SPECIALIZZAZIONI IN ICT LAW

La lunga esperienza maturata dal D&L Department nel settore dell'ICT Law si esplica anche in un'ampia attività di consulenza, assistenza, redazione di pareri negli ambiti qui di seguito elencati:

- nella tutela e nella gestione della proprietà intellettuale e industriale on line: tutela del diritto d'autore e di marchi e brevetti;
- nell'analisi giuridica del nome a dominio, nella sua registrazione, nella sua tutela contro eventuali abusi e nella gestione di eventuali controversie in materia;
- in materia di sanità digitale;
- in materia di documenti fiscali e di fatture elettroniche
- in materia di telemedicina e robotica;
- nell'*Internet of Things*;
- nei sistemi *blockchain*.

SERVIZI SVILUPPATI IN PARTNERSHIP CON ESPERTI QUALIFICATI

Il Digital&Law Department è sempre al servizio dei propri Clienti e persegue come obiettivo prioritario l'eccellenza dei risultati e l'aggiornamento costante della propria offerta. Per assicurare la migliore e più completa realizzazione delle esigenze della clientela in materia di ICT Law, il Digital&Law Department si avvale della collaborazione di esperti altamente qualificati per la consulenza e l'assistenza in settori multidisciplinari, che interessano un più ampio ventaglio di specializzazioni e professionalità.

QUALITY TAG

Il servizio "**Quality tag**" è un progetto sviluppato da ANORC (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale dei Documenti) con il supporto scientifico e organizzativo del Digital&Law Department. Il *Tag* è un'**attestazione di qualità** di alcuni processi strategici interni alle organizzazioni pubbliche e private che rispondano a standard di efficienza, trasparenza, sicurezza e *compliance* normativa.

Le organizzazioni interessate al riconoscimento di qualità potranno richiedere e avviare un *iter* di verifica sull'organizzazione dei sistemi informativi e sulla gestione dei processi adottati e ricevere, all'esito dell'analisi, un *report* dei risultati completo delle revisioni di implementazione e degli interventi da effettuare per ottenere il rilascio del "**Quality tag**".

Il servizio di verifica e rilascio del "**Quality tag**" ANORC può essere richiesto:

- per i processi di **conservazione**
- per i processi di **gestione documentale**
- per i processi di **privacy**
- per i processi di **FEA (Firma Elettronica Avanzata)**

In questi settori il Digital&Law Department e l'Associazione ANORC hanno acquisito un'esperienza ormai decennale. Il team di Esperti valutatori è composto da professionisti scelti tra i **principali esperti nazionali di ciascun settore**, i quali, oltre a una comprovata competenza e una lunga esperienza, garantiscono equanimità e terzietà nella loro opera di verifica. Gli Esperti valutatori sono inoltre tenuti

al rispetto di regole di comportamento e di riservatezza molto precise, a garanzia delle serietà e imparzialità dell'iniziativa e a tutela degli utenti e delle organizzazioni, pubbliche e private, che utilizzeranno questo servizio. Al conseguimento dell'attestazione verrà rilasciato il "Tag" di qualità all'organizzazione richiedente, che potrà inserirlo sul proprio sito web o sugli altri strumenti comunicativi eventualmente utilizzati.

Il servizio "Quality TAG" ANORC, quindi, permette di:

- avere un riscontro sicuro sull'adeguamento normativo dei propri processi interni;
- avvalorare e rendere evidente ai propri clienti o utenti l'implementazione di processi a norma e di alto profilo qualitativo.

Il Digital&Law Department e ANORC credono fermamente che **dallo sviluppo di validi ed efficienti processi interni dipenda l'efficienza di ogni organizzazione**: non è sufficiente essere al passo con l'innovazione tecnologica, per questo il servizio "Quality Tag" offre a imprese, professionisti e Pubbliche Amministrazioni uno strumento privilegiato per avere certezza del grado di *compliance* normativa e per avvalorare l'alto profilo qualitativo dei processi adottati.

MODELLI ORGANIZZATIVI 231 PER LA PREVENZIONE DEI CRIMINI INFORMATICI

Il D&L Department aiuta società ed enti che vogliono dotarsi di un modello organizzativo 231 offrendo i seguenti servizi:

- analisi della struttura organizzativa aziendale per l'identificazione e valutazione dei rischi e dei possibili interventi migliorativi;
- assistenza nella fase di start-up progettuale e predisposizione del Modello 231 e del Codice etico, in base ai risultati ottenuti nella fase di audit;
- formazione del personale per garantire la corretta comprensione e applicazione del Modello;
- monitoraggio dei risultati e aggiornamento del Modello in base al mutare delle relative norme o delle necessità aziendali;
- attività di assistenza nell'attuazione del Modello e supporto nel funzionamento dell'Organismo di Vigilanza.

DIRITTO PENALE DELL'INFORMATICA

Il Digital & Law Department offre ai propri Clienti consulenza e supporto sulle principali fattispecie del diritto penale dell'informatica, ovvero:

- reati informatici (in senso stretto): reati commessi mediante mezzi informatici, introdotti con la Legge 547/1993, come modificata e integrata dalla Legge 48/2008. Tra i più importanti: accesso abusivo a sistema informatico o telematico, danneggiamento informatico, frode informatica e *phishing*, violazione delle comunicazioni elettroniche;
- reati informatici in senso improprio, ovvero reati comuni che possono essere commessi mediante l'uso di mezzi informatici e telematici: reati connessi alla violazione della privacy,

reati di pornografia minorile, stalking, violazioni del diritto d'autore penalmente rilevanti, diffamazione, sostituzione di persona.

SICUREZZA INFORMATICA

- sviluppo di soluzioni di *business continuity* e *disaster recovery*;
- *penetration test*;
- *risk assessment*;
- PIA;
- verifica idoneità misure di sicurezza;
- verifica dati (*Data Disaster Recovery?*);
- sicurezza processi di dematerializzazione, *e-commerce* e *e-government*.

ATTIVITÀ ASSOCIATIVA E FORMAZIONE SPECIALISTICA

Il Digital & Law Department è anche Sede Territoriale, Segreteria Organizzativa, Ufficio Stampa e di Comunicazione di **ANORC** (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale dei Documenti), di **ANORC Professioni** e **AIFAG** (Associazione Italiana Firma elettronica Avanzata Biometrica e Grafometrica).

Con le sopranominate associazioni il D&L porta avanti dei progetti di informazione, formazione e affiancamento di PA e Imprese al fine di sensibilizzarle verso il mondo del digitale e al fine di portarle verso un corretto processo di digitalizzazione nel pieno rispetto delle diverse normative vigenti in materia.

Attività istituzionale

I nostri consulenti hanno partecipato e sono tuttora presenti in alcuni dei principali tavoli e gruppi di lavoro istituzionali afferenti al settore dell'innovazione digitale tra cui: Gruppi di lavoro della **Camera dei deputati** sul nuovo CAD, Forum della conservazione di **AgID**, Forum sulle competenze digitali di **AgID**, Forum nazionale della fattura elettronica, Tavoli di lavoro della **Regione Lazio** su competenze, cittadinanza digitale e sanità, Tavoli per la normazione tecnica in **UNI** e **UNINFO**, **Open Government Forum** coordinato dal Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione.

Progetti e collaborazioni editoriali

Gli esperti del Digital & Law Department hanno collaborato nel corso degli anni con le principali testate nazionali di settore, cartacee e online, pubblicando volumi, contributi e approfondimenti scientifici su tutte le tematiche più in evidenza del diritto delle nuove tecnologie.

Attualmente potete leggere i nostri contributi su **Agenda Digitale**, **Filodiritto**, **Corriere delle Comunicazioni**, **ForumPA**, **ICT Security**, **Key4Biz**, **Quotidiano degli Enti locali** e **PA del Sole 24 Ore**, **Huffington Post**, **Il Fatto Quotidiano**, **Tech Economy**.

Premi e Riconoscimenti

Il Digital&Law Department ha recentemente conseguito il **premio “Professionista digitale 2016”** istituito dall'**Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale della School of Management del Politecnico di Milano** e destinato agli Studi che si sono distinti per capacità innovativa a livello organizzativo e di business con l’utilizzo delle tecnologie digitali.



[PER MAGGIORI APPROFONDIMENTI SULLE TEMATICHE TRATTATE SCARICA GRATUITAMENTE I NOSTRI eBOOK](#)